



HANDLEIDING

2014

Zorgvuldig bewaren!



www.campingcheque.nl, [.be](http://www.campingcheque.be)

Een eigen hulplijn: +33 (0)3 85 72 29 95



EEN KAMPEERPLAATS OF HUURACCOMMODATIE

Met de Gold Card kunt u eenvoudig en veilig uw verblijf betalen

Met de Gold Card kunt op de camping niet alleen uw overnachtingen met caravan, camper of tent regelen; u kunt nu eveneens uw verblijf in een stacaravan, chalet of vakantieverblijven met de digitale cheques betalen.

▶ Een standplaats op de 640 campings van het Camping Cheque-netwerk:

Een camping cheque ter waarde van € 16 (of € 15 voor de cheques die vóór 1 januari 2014 gekocht zijn) is goed voor één overnachting voor 2 personen op een standaardplaats met elektriciteit, toegang tot sanitair, met uw auto en tent of caravan of een camper, en een huisdier (mits de camping dieren accepteert).

▶ Een huuraccommodatie op de 400 campings en vakantieverblijven van het Holiday Cheque-netwerk:

In tegenstelling tot een standplaats op de camping dient een huuraccommodatie vooraf gereserveerd te worden. Bij aankomst staat uw huuraccommodatie klaar voor gebruik.

Welke huuraccommodatie?

U hebt een ruime keuze in comfortabele accommodatie in vakantieparken, campings en hotels van bij Holiday Cheque aangesloten bedrijven die de Gold Card accepteren.

VOORDELEN van het huren van een accommodatie met de Gold Card

- Zoals gewoonlijk garanderen de aangesloten bedrijven zeer gunstige tarieven, soms tot 60% korting, in het laagseizoen.
- Geen boekingskosten, geen administratiekosten. Laad uw kaart op en gebruik uw digitale cheques om het nettobedrag van uw accommodatie te betalen.
- Aanbetalen is niet nodig om uw boeking te bevestigen. Vertrek last-minute. U kunt op het allerlaatste moment* beslissen om te vertrekken of vlak van te voren te reserveren. U doet wat u uw voorkeur heeft!
- Betaal op het laatste moment. Uw betaling is pas 7 dagen voor aankomst valide. Het voor de reservering gebruikte aantal cheques wordt dan afgeschreven van uw account.**
- Annulering gratis tot 7 dagen voor aanvang van uw vakantie.

Meer info in de catalogus van Holiday Cheque of op www.holiday-cheque.com

* afhankelijk van beschikbare huuraccommodatie.

** bij onvoldoende saldo op uw account wordt uw reservering automatisch geannuleerd.

Hoe werkt het?

Dankzij uw Gold Card kunt u met slechts een enkel telefoontje reserveren! Neem contact op met de geselecteerde vakantiebestemming, kies een comfortabele huuraccommodatie en boek. Tarief: vanaf € 32 voor een huuraccommodatie voor 2 à 6 personen in het laagseizoen.

Op standplaats voor een vast tarief

1 nacht

=

1 digitale camping cheque

=

1 betaaleenheid

In stacaravan veelvoud van €16 (of €15)

1 nacht

=

X digitale camping cheque

=

X betaaleenheid

► Betaal uw verblijf met de Camping Cheque Gold Card

1 Koop uw cheques voor vertrek

Met Camping Cheque kunt u voor een vast bedrag van €16 genieten van een kampeersplaats of huuraccommodatie in het laagseizoen bij een van de aangesloten campings van Camping Cheque of Holiday Cheque. U bestelt uw cheques via ons of rechtstreeks op de websites holiday-cheque.com of campingcheque.nl, be. Uw cheques worden bijgeschreven op uw account.

2 De betaling van uw vakantie

Bij de afrekening wordt aan de receptie uw Gold Card in de terminal gestoken. De camping of vakantieverblijf debiteert hierbij het aantal cheques dat u de camping of vakantieverblijf verschuldigd bent.

Vertrekken op het laatste moment kan!

Voor nog meer vrijheid kunt u ervoor kiezen om op het allerlaatste moment te vertrekken. Zorg ervoor dat er genoeg cheques op uw Gold Card staan voordat u reserveert. Vanaf de 7^e dag voor aankomst tot de dag van aankomst bevestigt het bedrijf uw reservering door uw verblijf onmiddellijk af te schrijven.

RAADPLEEG ZELF UW GOLD CARD-REKENING

Op internet of op uw smartphone

“Mijn Camping Cheque” in een nieuw jasje

Bekijk alle relevante informatie op uw account op www.campingcheque.nl, .be in de rubriek 'Mijn Camping Cheque'

Voer de logins van uw Gold Card in:

- Het saldo van uw Camping Cheques
- Uw bestellingen
- Uw facturen
- Uw abonnementen op nieuwsbrieven
- Een overzicht met uw beoordelingen en/of meningen over campings
- Uw bijdragen op het forum



Gold card-leden vinden er bovendien alle informatie over hun abonnement: de komende gidsen en magazines en een overzicht van de verkregen spaarpunten en meer. Al uw gegevens zijn beschermd dankzij een veilige verbinding.

Ga naar campingcheque.nl, .be of gebruik uw smartphone-app Camping Cheque, te downloaden van Google Play en App Store!

Historie

Saldo van de kaart: 20 - Spaarpunten: 38

Camping/Verkooppunt	Datum & uur	Bijschrijving	Afscripting
Camping Cheque France	2013-10-03 12:49:50	+20	
Mas Nou	2013-06-03 13:18:31		-3
Itsas Mendi	2012-12-17 14:44:54		-2

Nota bene: Het bijwerken van het saldo op uw kaart hangt samen met de uitwisseling van de gegevens van de betalingsterminals op de campings of vakantieverblijven. In het algemeen vindt deze uitwisseling 1 keer per dag plaats, bij een aantal campings of vakantieverblijven kan er een aantal dagen tussen de verschillende uitwisselingen zitten, afhankelijk van land en streek.

VOORDELEN EN VOORRECHTEN MET DE GOLD CARD

- **De Camping Cheque Gids Europa gratis**, 3 jaar lang, zonder verzendkosten.
- **Het magazine 3 Seasons 3 maal per jaar**, 3 jaar lang gratis, Zo bent u altijd op de hoogte van ontwikkelingen en activiteiten, zowel op de campings als binnen de organisatie.
- **De punten** die u spaart kunt u inwisselen tegen cadeaus!
- **-50% korting op de administratiekosten**, bij de bestelling van digitale camping cheques (€4 i.p.v. €8).
- **Uw digitale Camping Cheques hebben een geldigheidsduur van 4 kalenderjaren** (dus 2 jaar meer dan de papieren cheques of de cheques op de Silver Card). Na 4 kalenderjaren kunt u deze cheques niet meer omwisselen.
- **Exclusieve toegang** tot de Boetiek van Camping Cheque
- **Speciale aanbiedingen** en voordelige tarieven op campings of op bezienswaardigheden in de omgeving. Raadpleeg hiervoor de gids en het magazine 3 Seasons.
- Indien u nog papieren Camping Cheques gebruikt in combinatie met uw Gold Card, hoeft u niet meer al uw gegevens in te vullen. **U vermeldt alleen het nummer van uw Camping Cheque Gold Card!**
- **In geval van gratis reservering** op de campings waar dat mogelijk is, wordt uw gereserveerde standplaats gegarandeerd tot 17.00 uur.*
- **De betaling van uw accommodatie** bij uw Gold Card.
- **Gratis inwisseling** van de papieren cheques. Onvoorziene omstandigheden en gebeurtenissen kunnen er toe leiden dat u uw laatste Camping Cheques niet heeft kunnen gebruiken. Met de Camping Cheque Gold Card kunt u uw cheques tot na vijf maanden na de vervaldatum gratis inwisselen tegen nieuwe. Een extra kalenderjaar geldig.
- **Veiligheid**
In geval van verlies van uw Gold Card, dient u onmiddellijk contact op te nemen met onze afdeling om de kaart te blokkeren. Wij zorgen ervoor dat u een nieuwe kaart krijgt (de eerste keer gratis) met het aantal cheques waarover u beschikte op het moment dat uw kaart geblokkeerd werd. 1^e vervanging is gratis voor gold card-houders.
- **Nieuw! Holiday Rewards.** Als u 25 cheques per jaar gebruikt, krijgt u van ons 1 cheque gratis.
- **Nieuw! Ambassadeurprogramma.** Word Ambassadeur van Camping Cheque en test onze routes vóór alle andere leden om de kwaliteit van het netwerk te evalueren. Meer informatie op www.campingcheque.nl, .be/ambassadeurs

TROUWE KLANTEN WORDEN DUBBEL BELOOND

Nieuw! Holiday Rewards

Als u 25 cheques per jaar gebruikt, krijgt u van ons 1 cheque gratis.

Camping Cheque lanceert dit jaar het nieuwe voordeelprogramma Holiday Rewards. Als Gold Card-houder neemt u automatisch deel aan op het programma.

Het principe is heel eenvoudig: hoe meer overnachtingen u betaalt met uw Gold Card, des te meer u kunt profiteren van onze aanbiedingen!

- 1 - Verblijf op de parken van Camping Cheque of Holiday Cheque
- 2 - Betaal met uw Silver of Gold Card
- 3 - Als u in 1 kalenderjaar 25 cheques gebruikt heeft, ontvangt u automatisch een gratis cheque
- 4 - De cheque wordt automatisch afgeschreven

De cheque wordt gebruikt onder dezelfde voorwaarden als de gekochte cheques.

25 cheques? Dat gaat sneller dan u denkt!

Besteed uw cheques aan zee, op het platteland, op wintersport of in de grote steden van Europa, met uw camper, caravan, tent, in stacaravan of andere huuraccommodatie en bij alle hotels, lodges en verblijven van ons network.

Voorbeeld 1: route 'ontdek Italië' (10 cheques) + een week in de sneeuw (15 cheques)

Voorbeeld 2: in de winter 15 dagen met de camper naar Andalusië (15 cheques) + 1 weekendverblijf in een stacaravan (4 cheques) + 1 weekend aan zee in een huuraccommodatie (6 cheques)



Spaarpunten Gold Card

Een eenvoudig principe!

1 Camping Cheque afgeschreven van uw Gold Card = **1 spaarpunt**

Bonussen: 6=7 en 11=14 op alle vakantiebestemmingen!

Vanaf **6** nachten betaald op dezelfde vakantiebestemming >>>>>> + **1** spaarpunt

Vanaf **11** nachten betaald op dezelfde vakantiebestemming >>>>>> + **3** spaarpunten

U wilt weten hoeveel spaarpunten u al heeft?

Raadpleeg hiervoor de website www.campingcheque.nl, .be



CADEAUS

25 punten = 1 Camping Chequekompas

35 punten = 1 Camping Chequepet of 1 Camping Chequemok isotherm

50 punten = 1 Camping Cheque

55 punten = 1 Camping Chequedynamo zaklamp of 1 Camping Chequepolo korte mouw

60 punten = 1 Camping Chequepolo lange mouw of 1 Camping Chequeplaid

70 punten = 3 jaar abonnement Gold Card

80 punten = 1 Camping Chequedynamo lantaarn

Hoe u uw spaarpunten om kunt zetten in cadeaus...

U kent uw spaarpuntensaldo, en u heeft uw keuze gemaakt?



bestel uw artikelen op
www.campingcheque.nl, .be



bel ons op
00 33 (0)385 722 995

Uw cadeau wordt thuis bezorgd en wij passen het saldo van uw spaarpunten aan.

VERLENGING VAN UW GOLD CARD-ABONNEMENT



Uw abonnement verloopt 3 jaar na de aanvraagdatum (« creatie kaart »), welke op de achterkant van de Gold Card vermeld staat.

Enkele weken voordat uw abonnement afloopt, krijgt u van ons bericht om uw Gold Card te verlengen.

Indien u uw Gold Card niet verlengt, ontvangt u de gids en de 3 uitgaven van het magazine niet meer, kunt u niet meer profiteren van de voordelen en de voorrechten die de campings en de residenties u bieden, kunt u uw Gold Card niet meer opladen, kunt u geen spaarpunten verzamelen en kunt u niet profiteren van het Holiday Rewards programma. Let op: u kunt de resterende digitale cheques op uw kaart nog wel gebruiken, maar u kunt geen nieuwe digitale cheques kopen.

Speciale aanbiedingen

Als dank voor onze trouwe leden, hebben wij de volgende aanbiedingen voor u:

70 spaarpunten of meer op uw kaart

GRATIS

Uw abonnement wordt automatisch en gratis verlengd voor 3 jaar tegen 70 spaarpunten. U hoeft hiervoor niets te doen!

Hebt u tussen 20 en 69 spaarpunten?

-50%

Dan kunt u uw Gold Card verlengen tegen 20 spaarpunten en een bedrag van €22.50, d.w.z. u hebt 50% korting op de normale prijs van een Gold Card abonnement.

Minder dan 20 spaarpunten ?

-33%

U kunt profiteren van een tarief van €30 voor het verlengen van uw Gold Card abonnement voor 3 jaar.

U kunt nu uw abonnement gemakkelijk voor 3 jaar verlengen via onze website.

ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN

OMSCHRIJVING

De Camping Cheque is €16. De cheque bestaat in een papieren of digitale versie. In het laatste geval worden de gekochte Camping Cheques bijgeschreven op de Camping Cheque Gold Card. Op deze kaart neemt u een abonnement voor minimaal 3 jaar. U betaalt hiermee uw overnachtingen op de campings en de vakantieverblijf van ons netwerk en u profiteert tijdens deze abonnementsperiode van voordelen en voorrechten.

De Camping Cheque Gold Card wordt binnen 4 weken na aanvraag naar het door u aangegeven adres gestuurd. De kaart is persoonlijk en kan niet overgedragen worden.

SPAARPUNTEN

Met het spaarpuntensysteem van de Camping Cheque Gold Card kunt u punten sparen door betaling van de overnachtingen met de kaart op een camping of vakantieverblijf van het Camping Cheque netwerk.

Deze punten worden toegekend volgens de in de handleiding vermelde procedure.

Deze spaarpunten zijn niet overdraagbaar en worden niet vergoed tegen geld.

HOLIDAY REWARDS

Het programma Holiday Rewards begint op 1 januari 2014. Het principe is eenvoudig: hoe vaker u uw kaart gebruikt, hoe beter u wordt beloond! Elk lopend jaar, tussen 1 januari en 31 december, krijgt u 1 cheque cadeau voor elke 25 met de Silver of Gold Card uitgegeven cheques op bij Camping Cheque of Holiday Cheque aangesloten bedrijven.

Deze gratis cheque wordt op dezelfde wijze gebruikt in de netwerken Camping Cheque en Holiday Cheque, met dezelfde voordelen en services als betaalde cheques. De cheque is inwisselbaar onder dezelfde voorwaarden, maar kan niet terugbetaald worden. De gratis cheque telt ook niet mee om nog meer gratis cheques te winnen in het programma Holiday Rewards. De Holiday Rewards-punten hebben geen gelijke waarde en de gratis cheque kan dus niet verzilverd worden.

Op 1 januari van het nieuwe jaar gaat de Holiday Rewardsteller op nul.

OVERDRACHT VAN CAMPING CHEQUES IS NIET TOEGESTAAN

Een papieren Camping Cheque is een waardebon die u alleen bij officiële agenten kunt aanschaffen. De cheque mag op de camping of vakantieverblijf niet worden overgedragen aan een andere kampeerder. Wanneer dit toch gebeurt, mag de camping weigeren de Camping Cheque te accepteren.

ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN

WAT TE DOEN BIJ DIEFSTAL OF VERLIES?

- Papieren Camping Cheques worden bij verlies of diefstal niet vergoed.
- Bij verlies of diefstal van uw 'Gold Card' dient u zo snel mogelijk te bellen met de Gold Card Service Desk op 00 333 59 59 03 59. Vanuit Frankrijk belt u 0 825 740 730 (€0,15 per min) ma.-vr. 9.00 uur t/m 19.00 uur en za. 9.00 uur t/m 17.00 uur) om de kaart te blokkeren. U ontvangt dan een nieuwe kaart met daarop de cheques die nog op de oude kaart stonden op het moment dat u die liet blokkeren. Er zijn Nederlands sprekende medewerkers aanwezig om u verder te helpen.

Administratie- en verzendkosten van een nieuwe kaart zijn €10,-. Uitzondering: bij Gold Card-houders wordt de eerste nieuwe kaart na diefstal of verlies gratis geleverd.

DE BETAALKAARTEN VAN CAMPING CHEQUE

De internationale betaalkaarten van Camping Cheque (de Gold Card en de Silver Card) zijn vakantieformules van SAS KAWAN GROUP. Ze kunnen alleen gebruikt worden voor het afrekenen van overnachtingen op campings en vakantieverblijf van het Camping Cheque-netwerk. De kaarten beschikken over een betaalchip die fungeert als digitale portemonnee, waarmee u veilig cheques kunt opladen en laten afschrijven.

De bezitter van de kaart hoort ervoor te zorgen dat de kaart voldoende cheques bevat voordat deze gebruikt kan worden voor de afrekening op de camping.

De Gold Card hoort bij een verlengbaar abonnement van 3 jaar en de bijbehorende voordelen en voorrechten beperken zich tot deze abonnementsperiode. Indien u niet verlengd kunt u de Gold Card als betaalmiddel blijven gebruiken zolang er nog geldige cheques op de kaart staan.

WAT TE DOEN BIJ PROBLEMEN OP EEN CAMPING OF VAKANTIEVERBLIJF?

Conform artikel 5, alinea 4 betreffende de Europese richtlijnen voor reizen op forfaitbasis, waarin gesteld wordt dat 'elke ter plekke geconstateerd tekort door de consument zo snel mogelijk gesignaleerd dient te worden', verzoeken wij u bij een incident op een van de campings van het Camping Chequenetwerk, zo snel mogelijk, tijdens uw verblijf op de camping of vakantieverblijf, contact op te nemen met het centrale Europese kantoor van Camping Cheque. Wij kunnen uw probleem, of misverstand, meestal meteen oplossen.

U kunt Camping Cheque Europa op de volgende manieren bereiken:

1. Per telefoon: ma.-vr. 9-19 uur en za. 9-17 uur, op 00 333 59 59 03 59 (vanuit Frankrijk belt u 0 825 740 730 (€0,15 per min.)). Kies optie 3 voor Nederlands
2. Per fax: op + 33 (0)3 85 48 72 83
3. Email: goldcard@campingchequepro.com

TERUGBETALING VAN CAMPING CHEQUES

Kunt u zelf niet meer gebruik maken van de digitale cheques, dan stellen wij u voor ze door te geven aan een persoon naar keuze, geheel gratis, op aanvraag (via internet of telefoon). De doorgegeven cheques behouden hun oorspronkelijke geldigheid. Wenst u toch de cheques verzilverd te zien, dan zijn alleen de geldige camping cheques inwisselbaar, minus 25% administratiekosten op het totaalbedrag van de terugbetaalde cheques. Twee motieven tot terugbetaling worden geaccepteerd:

1. Bij overlijden van de houder van de cheques of van diens partner (hierbij dient u een bewijs te overleggen).
2. Bij ernstige medische beperkingen van de houder van de cheques of diens partner. Bij de afhandeling worden 2 Camping Cheques ingehouden als administratiekosten.

OMWISSELEN VAN CAMPING CHEQUES

Alleen de papieren cheques van 2012/2013, geldig t/m 31 december 2013, kunnen vanaf 1 januari 2014 t/m 31 mei 2014 omgewisseld worden. Na deze datum is omwisseling niet meer mogelijk. De geldigheid wordt met een jaar verlengd.

SPECIFIEKE VOORDELEN VOOR GOLD CARD HOUDERS

- De digitale cheques hebben een geldigheidsduur van 4 kalenderjaren (dus 2 jaar meer dan de papieren cheques of de cheques op de Silver Card), maar ze zijn niet te verlengen aan het eind van die periode.
- Gold Card-houders krijgen een maand extra tijd om hun papieren Camping Cheques om te wisselen, dus t/m 31 mei 2014.
- Bij dit omwisselen (onder de hierboven aangegeven voorwaarden) hoeven Gold Card-houders geen administratiekosten te betalen. De geldigheid wordt met een jaar verlengd.
- In geval van diefstal of verlies van uw Gold Card, wordt er voor de eerste vernieuwing geen administratiekosten in rekening gebracht.

Alle in deze handleiding aangegeven regels en voordelen gelden voor het jaar 2014 en zijn gedurende deze periode onderhevig aan veranderingen.

Conform de wet informatica en vrijheid (Wet N° 78-17 van 6 januari 1978), heeft u recht op inzage in en rectificatie van de u betreffende gegevens. Hiervoor kunt u zich richten tot: Camping Cheque, Domaine Saoneor, Boîte n°33, 12 rue Alfred Kastler, 71530 FRAGNES France.

Algemene verkoopvoorwaarden in de gids van Camping Cheque 2014, op www.campingcheque.nl, [.be](http://www.campingcheque.be) en op aanvraag bij onze afdeling.

Bestellen

Om cheques te bestellen kunt u zich richten tot uw gebruikelijke reisagent (raadpleeg hiervoor de gegevens op de achterkant van de gids van 2014) of raadpleeg

www.campingcheque.nl, [.be](http://www.campingcheque.be)

Een vraag of een probleem op uw vakantiebestemming?

Neem contact op met Klantenservice Gold Card Europa

ma.-vr. 9.00 uur tot 19.00 uur en za. 9.00 uur tot 17.00 uur

Wir sprechen mehrere Sprachen

03 85 72 29 95 (vanuit Frankrijk)

00 33 385 722 995 (vanuit elk ander land)